

## SAŽETAK UGOVORA

Ovaj sažetak ugovora sadrži osnovne elemente korisničkog ugovora s kojim se definišu prava i obaveze između korisnika usluge sa jedne strane i Wirac.net doo, Gračanica kao pružaoca usluge s druge strane.

### 1. Usluge i oprema

Internet i DTV: korisnik može izabrati uslugu prema ponudi koja je definisana u listi usluga i Cjenovniku usluga. Korisnik se samostalno opredjeljuje za usluge i paket koji želi koristiti, i u toku trajanja ugovora zadržava pravo izmjene istog u skladu sa ponudom.

Oprema: Dodjeljuje se korisniku na besplatno korištenje za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i ostaje u trajnom vlasništvu Wirac.net doo. Izuzetak je oprema koju korisnik otkupi za usluge koje koristi povremeno.

### 2. CIJENA

Cijene pojedinačnih usluga za koje se opredjeljuje korisnik definisane su u Cjenovniku usluga.

### 3. KVALITET I KVANTITE USLUGA

Brzina interneta predstavlja maksimalnu moguću brzinu predviđenu vrstom usluge u važećem Cjenovniku. Minimalni nivo kvalitete isporučene usluge podrazumijeva najmanje 75 % maksimalne ugovorene brzine usluge izabranog i dogovorenog paketa iz ugovora.

Provjera brzine provodi se uz proceduru za validno mjerenje brzine fiksnog širokopojasnog interneta i korisnik je dužan dostaviti rezultate najmanje tri mjerenja u skladu sa uslovima i pomoću alata za mjerenje prpisanog od strane RAK-a.

Ažurirana lista kanala dostupna je na wirac.net.

### 4. Trajanje i raskid ugovora

Ugovor se zaključuje na nedoređeno vrijeme sa obaveznim rokom trajanja od 12 mjeseci.

Korisnički ugovor može prestati na osnovu pisanog zahtjeva krajnjeg korisnika .

Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka obaveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, u obavezi je da nadoknadi štetu Wirac.net u visini preostalih mjesečnih pretplata sve do isteka ugovora minimalnog perioda trajanja.

U slučaj prestanka ugovora po bilo kom osnovu korisnik je dužan vratiti ispravnu opremu Wirac.net.

### 5. DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sažetak ugovora je sastavni dio korisničkog ugovora zajedno sa općim uslovima poslovanja i Cjenovnikom usluga.

Gračanica, 25.01.2026.g